

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION VINITRACK

Version 1.0 - 21/01/2024

PREAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation sont émises par la société VINITRACK, société, en cours de création, représentée par Monsieur BESSON Adrien agissant ès qualité de Président en exercice dûment habilité à l'effet des présentes, ci-après désignée « VINITRACK ».

VINITRACK met à disposition des utilisateurs un site Internet www.vinitrack.fr ayant pour objet la création d'un réseau social dénommé VINITRACK, dont le but est de permettre aux vignerons et aux producteurs de spiritueux de créer de gérer des pages pour leurs produits et de rendre ces informations accessibles pour le consommateur via des QR Code généré par le Site.

ARTICLE 0 : DEFINITIONS

Dans les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que dans les conditions particulières d'utilisation qui s'y rapportent, les mots ou expressions commençant, ou non, par une majuscule auront la signification suivante, étant précisé qu'ils peuvent être employés au singulier ou au pluriel :

« Adhérent » : désigne tout Utilisateur du Site utilisant celui-ci en ayant adhéré au Réseau.

« Compte utilisateur » désigne l'interface strictement personnelle accessible aux Adhérents, leur permettant de s'identifier sur le Site, de bénéficier de Prestations, de renseigner et de modifier leur Profil utilisateur.

« CGU » : désigne les présentes conditions générales d'utilisation de site Internet.

« Formule » : désigne toute formule de Prestations, payante ou gratuite, proposée par VINITRACK aux Adhérents.

« Prestation » : désigne toute prestation de services gratuite ou payante, fournie via le Site par VINITRACK aux Utilisateurs.

« Produit » : désigne les produits présentés sur le Site par les Utilisateurs;

« Profil utilisateur » : désigne un espace mis à disposition d'un Utilisateur, dont le contenu est renseigné et modifié par ce dernier, et qui est accessible aux autres Utilisateurs ou Visiteurs.

« Réseau » : désigne le réseau VINITRACK accessible via le Site.

« Site » : désigne le site Internet mis à disposition par VINITRACK et accessible à l'adresse www.vinitrack.fr

« Utilisateur » : désigne tout utilisateur du Site, personne physique ou morale, utilisant celui-ci en tant que Visiteur ou Adhérent.

« Visiteur » : désigne tout Utilisateur du Site utilisant celui-ci sans avoir adhéré au Réseau ou sans s'être connecté à son Compte utilisateur.

“Vigneron” et “Producteur de Spiritueux”: désigne un Utilisateur ayant la qualité de professionnel au sens de l'article liminaire du Code de la consommation, et dont l'activité principale ou secondaire est la production, ou la commercialisation de vin ou de spiritueux.

ARTICLE 1 : OBJET - ACCEPTATION - DOCUMENTS CONTRACTUELS - PREVALENCE - MODIFICATION - NULLITÉ

1.1 Objet

Les CGU ont pour objet de régir la relation contractuelle entre VINITRACK, d'une part, et tout Utilisateur du Site, d'autre part, dans le cadre de l'utilisation du Site et des Prestations proposées sur ce dernier. VINITRACK et l'Utilisateur sont également ci-après désignés ensemble les « Parties ».

1.2 Acceptation – Documents contractuels – Prévalence

En se connectant au Site, l'Utilisateur reconnaît qu'il a pris connaissance des CGU et qu'il les accepte dans leur intégralité. Si l'Utilisateur souhaite devenir Adhérent, son adhésion au Réseau est conditionnée à son acceptation préalable, expresse et sans réserve des CGU dans leur intégralité.

Les CGU sont fournies à l'Utilisateur sur le Site où elles sont directement consultables et téléchargeables en format PDF afin qu'il puisse les lire, les imprimer et les enregistrer.

Les CGU y compris leur Annexe 1 (les CPU) contiennent l'intégralité du contrat entre VINITRACK et l'Utilisateur relativement à leur objet et remplacent l'ensemble des contrats et accords antérieurs entre les Parties relativement au même objet. Sauf accord exprès contraire de VINITRACK, les CGU prévalent sur toutes autres conditions générales ou particulières d'achat, de vente, de prestations et/ou d'utilisation de site Internet ayant un objet identique ou similaire. En cas de contradiction entre les CGU et leur Annexe 1 (les CPU), les stipulations de l'Annexe 1 prévaudront sur celles des CGU.

1.3 Modification

Les CGU applicables à l'Utilisateur sont celles mises en ligne sur le Site à la date de sa connexion à celui-ci.

VINITRACK se réserve le droit de modifier les CGU à tout moment et sans préavis. Le cas échéant, les CGU modifiées seront applicables et opposables à l'Utilisateur à compter de leur mise en ligne sur le Site et régiront toute adhésion ultérieure de celui-ci au Réseau et/ou toute utilisation ultérieure par celui-ci des Prestations. Les Utilisateurs sont donc invités à consulter régulièrement la dernière version à jour des CGU, accessible en permanence sur le Site.

Si l'Utilisateur a déjà adhéré au Réseau, il recevra, au minimum 15 (quinze) jours avant la date d'entrée en vigueur des CGU modifiées, un email de VINITRACK l'en informant (sauf si cette modification résulte d'une obligation légale ou réglementaire ne permettant pas de respecter ce délai de préavis, ou d'un danger imprévu et imminent et a pour but de protéger VINITRACK et les Utilisateurs contre des risques en matière de cybersécurité). L'Utilisateur pourra demander la résiliation de son adhésion en adressant un email à VINITRACK à l'adresse contact@vinitrack.fr avant l'entrée en vigueur des CGU modifiées. La résiliation de l'adhésion pour ce motif sera effectuée par VINITRACK dans un délai de 8 (huit) jours ouvrés à compter de la réception de la demande. La résiliation de l'adhésion par l'Adhérent Professionnel dans les conditions précitées ne lui donne aucun droit à remboursement par VINITRACK.

Toutefois, si une modification des CGU a pour effet d'impacter significativement tout ou partie des droits et obligations de l'Adhérent dans un sens défavorable pour celui-ci, elle sera soumise à l'accord exprès de l'Adhérent pour entrer en vigueur.

1.4 Autonomie – Non-renonciation

Dans le cas où l'une des clauses des CGU serait nulle et non avenue pour quelque raison que ce soit, la validité et le respect des autres dispositions n'en seraient pas affectés et ces dernières demeurerait en vigueur. Le défaut d'exercice par VINITRACK ou l'Utilisateur des droits qui lui sont reconnus en application des CGU n'équivaut pas à une renonciation définitive de leur part à faire valoir ces droits.

ARTICLE 2 : PROCESSUS D'ADHÉSION À VINITRACK

Pour pouvoir adhérer au Réseau et bénéficier ainsi des Prestations, l'Utilisateur doit être âgé d'au minimum 15 (quinze) ans (pour les personnes physiques), respecter le processus et les conditions d'adhésion au Réseau décrits ci-après, être capable juridiquement de contracter, avoir lu et accepté dans leur intégralité les présentes CGU et la Politique de confidentialité de Vinitrack [<https://vinitrack.fr/legal>]. Les moyens permettant d'adhérer au Réseau ainsi que les frais induits par son utilisation sont à la charge exclusive de l'Utilisateur.

ARTICLE 3 : DESCRIPTION DES PRESTATIONS

3.1 Prestations gratuites proposées au visiteurs du site

En visitant le Site et sans inscription, tout Utilisateur a la possibilité de bénéficier gratuitement des Prestations suivantes

- Visite la partie vitrine du site
- Consulter les informations relatives à un produit à partir d'un QR Code.
- Pour les vignerons ou les producteurs de spiritueux : Créer un Compte utilisateur.

Il est précisé qu'une inscription en tant qu'Adhérent, ne peut être réalisée que si l'Utilisateur est titulaire d'un numéro SIRET.

3.2 Prestations payantes proposées au visiteurs du site

L'Utilisateur qui souhaite adhérer au Réseau doit souscrire une Formule de Prestations parmi celles proposées par VINITRACK.

VINITRACK propose trois Formules.

Les Prestations varient selon la Formule choisie :

1. Formule BASIQUE
2. Formule LIBERTÉ
3. Formule PROFESSIONNELLE

De manière générale, les trois offres permettent à l'adhérent de :

- Créer et publier des pages de présentations de leur produits (le nombre de produit est variable en fonction de la formule choisie)
- Créer, personnaliser, imprimer et diffuser des QR Codes conduisant à une page de présentation du produit
- Archiver des produits déjà créé (le nombre est variable en fonction de la formule choisie)
- Bénéficier d'une assistance pour utiliser le site (niveau de prise en charge variable en fonction de la formule choisie)

Le détail des formules est accessible depuis la partie vitrine du site et également depuis la page “/offers” pour les adhérents.

ARTICLE 4 : CRÉATION D'UN COMPTE UTILISATEUR - ACCÈS AUX DONNÉES

4.1 Création d'un Compte utilisateur

4.1.1. Pour pouvoir adhérer au Réseau et bénéficier des Prestations, l'Utilisateur doit préalablement se créer un Compte utilisateur sur le Site. A cet effet, l'Utilisateur doit remplir les champs obligatoires du formulaire d'inscription disponible sur le Site et choisir un identifiant comprenant une adresse de courrier électronique valide et un mot de passe. Ces informations sont strictement confidentielles. Il est précisé qu'il n'est pas possible de créer plusieurs comptes utilisateurs avec une même adresse électronique.

L'Utilisateur garantit à VINITRACK que les informations qu'il renseigne sur le Site, tant dans le cadre de son adhésion, que de son utilisation du Site, le concernant et/ou concernant son entreprise, son activité professionnelle et ses Produits, sont exactes et complètes. L'Utilisateur, lorsqu'il agit en qualité de professionnel, déclare et garantit que, s'il s'agit d'une société, celle-ci est constituée conformément à la législation en vigueur, et qu'il a tous les droits, pouvoir et autorités requis pour contracter, réaliser ses obligations et octroyer des droits, licences et autorisations conformément à ce que prévoient les présentes CGU. L'Utilisateur s'engage à mettre à jour rapidement ces informations si nécessaire afin de s'assurer qu'elles demeurent en tout temps exactes et complètes.

VINITRACK n'a pas les moyens ni l'obligation de vérifier si ces informations sont exactes et complètes.

L'Utilisateur est donc seul responsable des informations qu'il renseigne sur le Site. L'Utilisateur garantit VINITRACK contre toute réclamation ou tout recours qui pourrait émaner ultérieurement d'autres Utilisateurs ou de tiers et portant en tout ou partie sur le caractère mensonger ou inexact de ces informations.

4.1.2. L'Adhérent est responsable de la conservation de ses identifiants strictement personnels et il lui appartient de ne pas les communiquer à des tiers afin de limiter les risques d'intrusion dans son Compte utilisateur. VINITRACK ne saurait être tenue

responsable au titre d'une utilisation non autorisée du Compte utilisateur par un tiers ayant eu accès à l'identifiant de l'Adhérent de quelque manière que ce soit et sans qu'aucune faute ou négligence ait été commise par VINITRACK. L'Adhérent est responsable de l'utilisation des éléments d'identification par des tiers ou des actions ou déclarations faites par l'intermédiaire de son Compte utilisateur, qu'elles soient frauduleuses ou non. L'Adhérent garantit VINITRACK contre toute demande à ce titre, sauf en cas de faute exclusivement imputable à VINITRACK ou de défaillance technique du Site. VINITRACK n'a pas l'obligation ni les moyens de vérifier l'identité des personnes adhérant au Réseau. Si l'Adhérent estime qu'une personne utilise ses éléments d'identification ou son Compte utilisateur, il doit en informer VINITRACK sans délai.

4.1.3 En cas de perte ou d'oubli du mot de passe du Compte utilisateur, l'Adhérent peut réinitialiser ce dernier et en choisir un nouveau en cliquant sur le lien « Mot de passe oublié » et en renseignant son adresse électronique.

4.2 Accès aux données

4.2.1 Une fois son Compte utilisateur créé, l'Adhérent a la possibilité, à tout moment, d'accéder à l'ensemble des données (y compris les données à caractère personnel) qu'il a saisies, de compléter ou de modifier celles-ci avec des données facultatives et/ou obligatoires (en fonction des Prestations souhaitées). Une partie de ces données est automatiquement publiée sur les pages de ses produits.

4.2.2 Les données saisies par les Adhérents Professionnels et publiées sur leur Profil utilisateur (nom, prénom, qualité d'Adhérent Professionnel et Formule souscrite, adresse de messagerie, numéro de téléphone, adresse postale, description d'activité, jours et horaires d'ouverture, photographies, posts, URL, vidéos, offres de Produits (le cas échéant)), ainsi que les commentaires diffusés par d'autres Utilisateurs sous les posts publiés par les Adhérents Professionnels dans leur Profil utilisateur, sont accessibles à VINITRACK dans une interface administrateur. VINITRACK peut donc modifier ou supprimer de telles données en cas de nécessité, en particulier en cas de signalement (cf. article 16 ci-après).

Les données saisies par les Adhérents dans leur Compte utilisateur peuvent être transmises par VINITRACK à des prestataires tiers (par exemple, prestataire informatique) pour le bon fonctionnement du Site et des Prestations proposées sur celui-ci. Pour plus de précisions sur

ce point, consulter la Politique de confidentialité de VINITRACK accessible sur le Site et via le lien suivant : [<https://VINITRACK.fr/legal>].

ARTICLE 5 : VALIDATION DU PAIEMENT DE LA FORMULE SOUSCRITE

Les Formules destinées aux Adhérents sont payantes. Pour valider sa souscription à l'une des Formules payantes décrites ci-dessus et son adhésion au Réseau, l'Adhérent Professionnel doit donc impérativement valider son paiement du prix de la Formule souscrite. Le prix et les modalités de paiement sont définis ci-après.

ARTICLE 6 : VALIDATION ET PRISE D'EFFET DE L'ADHÉSION

Une fois l'adhésion effectuée conformément au processus susvisé, un email récapitulatif est envoyé par VINITRACK à l'Adhérent. L'adhésion prend ainsi effet à réception par l'Adhérent de l'email récapitulatif précité.

ARTICLE 7 : ENGAGEMENT DE L'UTILISATEUR

En accédant au Site et en l'utilisant, l'Utilisateur s'engage à :

- Respecter les droits des autres Utilisateurs ;
- Adopter un comportement loyal et de bonne foi à l'égard de VINITRACK et des autres Utilisateurs ;
- Respecter les droits de propriété intellectuelle et droits d'auteur relatifs aux contenus fournis par VINITRACK, ses partenaires, ainsi que par les autres Utilisateurs ;
 - Ne pas porter atteinte aux droits des tiers (notamment, à leurs droits de propriété intellectuelle, leurs droits d'auteur ou leur vie privée) ;
- Accéder au Site et utiliser celui-ci conformément à sa finalité ;
- Ne pas publier, indiquer ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus mensongers ou trompeurs ;
- Ne pas publier, indiquer ou diffuser, sous quelque forme que ce soit, des propos ou contenus contrevenant aux droits d'autrui ou à caractère diffamatoire, injurieux, obscène, offensant, violent ou incitant à la violence, indécent, politique, raciste ou xénophobe, et plus généralement, tous propos ou contenus contraires à l'objet du

Site et/ou des Prestations, aux lois et règlements en vigueur, aux droits des personnes ou aux bonnes mœurs ;

- En cas de publication d'une information quelle qu'elle soit, se rapportant à un tiers, l'Utilisateur s'engage à obtenir l'autorisation expresse préalable de celui-ci à cet effet, et à assumer l'entière responsabilité de cette publication ;
- Ne pas harceler d'autres Utilisateurs ;
- Ne pas publier, indiquer, ni diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus ayant pour effet de diminuer, de désorganiser, d'empêcher l'utilisation normale du Site, d'interrompre et/ou de ralentir la circulation normale des communications entre les Utilisateurs via le Site, tels que des logiciels, virus, envoi massif de messages, etc. ;
- Ne pas publier, indiquer ni diffuser, sous quelque forme que ce soit, des informations ou contenus intégrant des liens hypertextes vers des sites Internet tiers au Site ou vers des sources externes (sites ou applications mobiles de tiers, réseaux sociaux, etc.) qui auraient un caractère illégal, contraires aux bonnes mœurs et/ou non conformes à l'objet du Site.

Le non-respect par l'Utilisateur de l'un des engagements listés ci-dessus est constitutif d'un manquement grave de l'Utilisateur à ses obligations contractuelles à l'égard de VINITRACK autorisant celle-ci à solliciter une indemnisation en réparation de son préjudice. Si un tel manquement est réalisé par un Adhérent, VINITRACK sera en droit de résilier de plein droit l'adhésion de ce dernier dans les conditions indiquées à l'article 18 ci-après. Si un tel manquement est réalisé par un Visiteur, VINITRACK sera en droit de refuser toute adhésion ultérieure au Réseau par ce dernier.

ARTICLE 8 : PÉRIODE D'ADHÉSION

Quelle que soit la Formule souscrite par l'Adhérent, la date de prise d'effet de son adhésion, et le cas échéant, la date du terme initial ou renouvelé de son adhésion, sont indiquées dans le Compte utilisateur de l'Adhérent.

L'adhésion au Réseau par l'Adhérent est valable pour une période d'1 (un) an ferme à compter de la prise d'effet de l'adhésion telle que stipulée à l'article 6 ci-dessus. La période d'adhésion est renouvelable tacitement par période d'1 (un) an ferme à l'arrivée de son terme initial ou renouvelé.

ARTICLE 9 : CHANGEMENT DE FORMULE

L'Adhérent Professionnel peut solliciter un changement de Formule à tout moment au cours de sa période d'adhésion et au plus tard 8 (huit) jours avant l'arrivée du terme initial ou renouvelé de sa période d'adhésion. Sa demande doit être formulée par email à l'adresse suivante : contact@vinitrack.fr. Un email de confirmation de prise en compte de la demande sera adressé par VINITRACK à l'Adhérent. Le changement de Formule entraînera le renouvellement automatique de l'adhésion à l'arrivée du terme initial ou renouvelé de celle-ci. Le changement de Formule prendra effet à compter du premier jour de la période d'adhésion ainsi renouvelée. Le prix de la nouvelle Formule choisie sera celui en vigueur au jour de la prise d'effet du renouvellement de l'adhésion dans les conditions visées ci-avant au présent article.

L'adhérent sera remboursé du montant de sa formule antérieurement souscrite au prorata temporis du temps écoulé depuis la souscription et facturé du montant la nouvelle formule.

ARTICLE 10 : SUPPRESSION DU COMPTE UTILISATEUR

L'Adhérent peut à tout moment supprimer son Compte utilisateur au cours de sa période d'adhésion initiale ou renouvelée. Il devra adresser à VINITRACK une demande de suppression de son Compte utilisateur par email à l'adresse suivante : contact@vinitrack.fr.

VINITRACK supprimera le Compte utilisateur de l'Adhérent dans un délai de 8 (huit) jours ouvrés suivant la réception de la demande. Un courrier électronique sera envoyé à l'Adhérent pour lui confirmer la prise en compte de sa demande.

La suppression du Compte utilisateur entraînera automatiquement la suppression du Profil utilisateur de l'Adhérent concerné et l'impossibilité pour celui-ci de bénéficier des Prestations correspondant à la Formule antérieurement souscrite.

En outre, la suppression du Compte utilisateur entraînera automatiquement le non-renouvellement de l'adhésion de l'Adhérent concerné à l'arrivée du terme de sa période d'adhésion.

La suppression du Compte utilisateur ne donne pas droit au remboursement à l'Adhérent Professionnel de la période restant à courir jusqu'au terme de sa période d'adhésion.

ARTICLE 11 : RESILIATION - NON RENOUVELLEMENT DE L'ADHÉSION

11.1 Non-renouvellement de l'adhésion par l'Adhérent

L'Adhérent a la faculté ne pas renouveler son adhésion au Réseau sous réserve de notifier sa décision au minimum 2 (deux) mois avant l'arrivée du terme initial ou renouvelé de sa période d'adhésion d'un 1 (un) an. Il devra notifier sa décision par email à l'adresse suivante : contact@VINITRACK.fr. La période d'adhésion prendra fin à la date du terme initial ou renouvelé de la période d'adhésion. Le Compte utilisateur et le Profil utilisateur de l'Adhérent concerné seront supprimés au terme de la période d'adhésion. Un email confirmant la prise en compte de cette demande sera envoyé par VINITRACK à l'Adhérent.

11.2 En cas de décès d'un Adhérent (personne physique) ou de sa dissolution (personne morale), il pourra être demandé à VINITRACK de résilier l'adhésion, sous réserve d'adresser à cette dernière, par lettre recommandée avec accusé de réception, les pièces justificatives pertinentes. Le contenu du Compte utilisateur ne pourra être transmis aux ayants droits que suivant décision judiciaire, injonction administrative ou acte authentique.

ARTICLE 12 : PRIX

12.1 Les prix des Formules payantes, applicables à l'Adhérent Professionnel, sont ceux en vigueur lors de l'adhésion par celui-ci au Réseau, tels qu'ils sont alors mentionnés sur le Site. Ils sont exprimés en euros et hors taxe. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement et immédiatement répercuté sur les prix des Formules proposées par VINITRACK.

12.2 VINITRACK se réserve le droit de modifier les prix de ses Formules payantes à tout moment, sous réserve que les nouveaux prix aient été mis en ligne sur le Site préalablement à l'adhésion de l'Adhérent Professionnel. En outre, l'Adhérent sera informé de cette modification dans les conditions indiquées à l'article 12.1 ci-avant. Les prix modifiés seront applicables à l'Adhérent si celui-ci souscrit ultérieurement une nouvelle Formule, ou renouvelle tacitement sa Formule antérieurement souscrite.

ARTICLE 13 : MODALITÉS DE PAIEMENT ET DE FACTURATION 6 PENALITES

13.1 Le prix de Formule souscrite par l'Adhérent est exigible immédiatement et intégralement lors de la validation de l'adhésion de celui-ci au Réseau.

13.2 Le paiement du prix de la Formule souscrite par l'Adhérent et des éventuels frais supplémentaires et pénalités afférents s'effectue par carte bancaire (Visa, Mastercard, American Express). Le prix est prélevé sur le compte bancaire de l'Adhérent conformément aux données de paiement enregistrées par ce dernier lors de son adhésion. L'Adhérent garantit à VINITRACK qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser ce mode de paiement, et s'engage à prendre les mesures nécessaires afin que le paiement du prix de la Formule souscrite puisse être effectué. Les paiements sont réalisés par le biais d'un système fiable et sécurisé de paiement. Ils sont gérés par une société de service de paiement sécurisé par Internet mandatée par VINITRACK à cet effet.

13.3 En cas de renouvellement de l'adhésion, le prix de la Formule renouvelée sera prélevé sur le compte bancaire préalablement renseigné par l'Adhérent Professionnel à la date anniversaire de l'adhésion.

13.4 Un récapitulatif de la Formule souscrite, du prix payé, de la date du précédent règlement et de celle du prochain prélèvement, ainsi qu'un lien de téléchargement des factures correspondantes, apparaissent dans le Compte utilisateur de chaque Adhérent et sont consultables à tout moment par celui-ci.

13.5 En cas de modification de ses données de paiement en cours de période d'adhésion, l'Adhérent s'engage à communiquer ses nouvelles données de paiement en modifiant son Compte utilisateur, afin que le paiement puisse être effectué en cas de renouvellement de son adhésion. Sans préjudice des articles 13.6 à 13.8 ci-après, à défaut pour l'Adhérent de communiquer ses nouvelles données de paiement, son Profil utilisateur ne sera plus visible par les autres Utilisateurs tant que le paiement de l'échéance ne sera pas effectué, et son Compte utilisateur sera supprimé à l'arrivée du terme initial ou renouvelé de la période d'adhésion si le paiement n'a pas été effectué avant cette date. Le cas échéant, l'Adhérent recevra un email l'informant que son Profil utilisateur n'est plus visible par les autres Utilisateurs, ou que son adhésion est résiliée.

13.6 Sans préjudice des articles 13.5 ci-avant et 13.7 et 13.8 ci-après, en cas de rejet de prélèvement, des frais supplémentaires d'un montant forfaitaire de 21€ (vingt et un euros), seront dus automatiquement et de plein droit, sans mise en demeure préalable, à VINITRACK par l'Adhérent. Le cas échéant, Ils feront l'objet d'une facturation distincte.

13.7 Sans préjudice des articles 13.5 et 13.6 ci-avant et 13.8 ci-après, et conformément à l'article L. 441-10 II du Code de Commerce, tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à VINITRACK à son échéance entraînera l'application de plein droit, sans mise en demeure préalable :

de pénalités de retard dont le taux est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente majoré de 10 points de pourcentage ; et d'une l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 40€ (quarante euros), ou d'un montant supérieur à ce dernier si les frais de recouvrement exposés par VINITRACK sont supérieurs, sur justification.

13.8 En tout état de cause, VINITRACK se réserve le droit d'engager toutes poursuites à l'encontre de l'Adhérent en cas d'utilisation ou de tentative d'utilisation de moyens de paiement frauduleux par celui-ci.

ARTICLE 14 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

14.1 Contenu diffusé par VINITRACK sur le Site – Licence d'utilisation

14.1.1 Le Site, ses composantes techniques et son contenu diffusé par VINITRACK (tel que les marques, logos, graphismes ou autres signes distinctifs, photographies, animations, vidéos et textes diffusés par VINITRACK, ainsi que l'agencement, la conception, le graphisme et la présentation du Site, sans que cette liste soit exhaustive) sont protégés par les dispositions du Code de la propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de VINITRACK et/ou le cas échéant de ses partenaires, ou font l'objet d'une autorisation d'utilisation.

14.1.2 En se connectant au Site, l'Utilisateur accepte la licence d'utilisation du contenu du Site qui lui est concédée par VINITRACK à titre personnel, non exclusif et non transmissible,

pour la période d'utilisation du Site uniquement, pour les stricts besoins de l'utilisation du Site et conformément à la finalité de celui-ci.

Le Site et son contenu ne peuvent être reproduits, utilisés ou représentés, totalement ou partiellement, sans l'autorisation préalable et expresse de VINITRACK ou de ses partenaires (le cas échéant), sous peine de poursuites judiciaires. L'Utilisateur s'interdit notamment de modifier, copier, reproduire, télécharger, diffuser, transmettre, exploiter commercialement et/ou distribuer de quelque façon que ce soit tout ou partie des Prestations, les pages du Sites, ou les codes informatiques des éléments composant le Site, sous peine de poursuites judiciaires.

14.2 Contenu diffusé par les Utilisateurs – Licence d'utilisation

L'Utilisateur est **entièrement responsable, en qualité d'éditeur** de toutes les informations qu'il publie sur le Site.

Afin de permettre l'utilisation du Site conformément à sa finalité, l'Utilisateur concède à VINITRACK une licence non exclusive d'utilisation des droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus qu'il diffuse sur le Site. L'Utilisateur garantit à VINITRACK que les contenus qu'il diffuse sont conformes à la loi et ne portent pas atteinte aux droits des tiers (notamment aux droits de propriété intellectuelle, droits d'auteur et vie privée des tiers). L'Utilisateur garantit VINITRACK qu'il a obtenu les autorisations des titulaires des droits sur les contenus d'autrui qu'il aurait incorporé dans les contenus qu'il diffuse sur le Site.

L'Utilisateur accepte que les contenus qu'il diffuse sur le Site soient accessibles aux autres Utilisateurs conformément aux CGU.

La licence d'utilisation concédée par l'Utilisateur à VINITRACK concernant les contenus qu'il diffuse comprend notamment le droit pour VINITRACK de reproduire, de représenter, d'adapter, de traduire, de numériser, d'utiliser aux fins d'exécution des Prestations ou de sous-lLicencier lesdits contenus, sur l'ensemble du Site, et de manière générale sur tous supports de communication électronique (e-mail, Internet, application mobile) aux seules fins de la fourniture du Site et des Prestations proposées via celui-ci. L'Utilisateur autorise VINITRACK à modifier les contenus qu'il diffuse sur le Site afin de respecter la charte graphique du Site ou des autres supports de communication susvisés et/ou de les rendre compatibles avec ses performances techniques ou les formats de supports concernés. Ces droits sont concédés pour le monde entier et pour la période d'utilisation du Site, ou pour la

période d'adhésion s'il s'agit de contenu diffusé par un Utilisateur dans le cadre de son adhésion au Réseau. L'Utilisateur s'interdit de copier, reproduire, ou utiliser les contenus relatifs aux autres Utilisateurs autrement que pour les stricts besoins d'utilisation du Site et dans le respect des CGU.

ARTICLE 15 : OBLIGATIONS DE MOYENS - GARANTIES - RESPONSABILITÉ - LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ

15.1 Obligation de moyens

VINITRACK s'engage à fournir les Prestations, via le Site, conformément aux CGU. A cet effet, VINITRACK est tenue par une **obligation de moyens** à l'égard de l'Utilisateur.

15.2 Garanties

Pour pouvoir utiliser le Site, l'Utilisateur doit disposer d'un accès Internet, des compétences, des équipements, des paramétrages adéquats et des logiciels requis pour l'utilisation d'Internet et le bon fonctionnement du Site.

Les coûts d'accès Internet et d'utilisation des équipements, paramétrages et logiciels précités sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

Le Site est accessible depuis tout type de matériels (PC, tablettes, smartphone) quel que soit le système d'exploitation et le navigateur utilisé dès lors qu'ils sont à jour. Au jour des présentes CGU, de meilleures performances sont néanmoins observées avec le navigateur Chrome.

Pour une utilisation complète des Prestations et du Site, il est également nécessaire de disposer de logiciels Adobe (Adobe Flash et Adobe Reader) à jour.

VINITRACK ne garantit pas que le Site sera accessible et utilisable si le fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur est défaillant dans l'accomplissement de sa propre prestation. VINITRACK s'efforce de fournir un contenu fiable sur le Site mais ne garantit pas que celui-ci soit exempt d'inexactitudes, d'erreurs typographiques, d'omissions et/ou de virus.

VINITRACK met en place des mesures de sécurité dans le cadre de l'utilisation du Site. VINITRACK ne peut toutefois garantir une sécurité absolue sur Internet du fait des caractéristiques et des contraintes d'Internet.

L'accès au Site et/ou l'utilisation de celui-ci pourront être momentanément interrompues, en tout ou partie, pour cas de maintenance, de mise à jour ou d'améliorations techniques, ou encore, d'évolution du contenu et/ou de la présentation du Site.

Dans la mesure du possible, VINITRACK informera les Utilisateurs préalablement à une opération de maintenance ou de mise à jour susceptible d'impacter le Site.

15.3 Responsabilité

15.3.1 VINITRACK ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas d'erreur, d'inexactitude, d'absence de disponibilité ou de mises à jour des informations que pourrait comporter le Site. Les photographies et représentations de produits diffusées sur le Site par VINITRACK ne sont pas contractuelles et n'engagent pas la responsabilité de celle-ci.

VINITRACK ne saurait non plus voir sa responsabilité engagée pour tout dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel qui résulterait d'un dysfonctionnement, d'une impossibilité d'accès ou de mauvaises conditions d'utilisation du Site, imputable(s) à un équipement non adapté, à des dysfonctionnements internes au fournisseur d'accès Internet de l'Utilisateur, à l'encombrement du réseau Internet ou à une rupture de service, à la présence d'un virus informatique, à une intrusion extérieure, ou encore, de toutes autres raisons extérieures à VINITRACK inhérentes à l'utilisation du réseau Internet, et/ou constitutives d'un cas de force majeure au sens de l'article 17 ci-après.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de protéger ses propres données et/ou logiciels de contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

15.3.2 VINITRACK, ayant la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6.2. de la LCEN, n'est pas responsable des contenus mis en ligne par les Utilisateurs du Site.

Il est rappelé que seuls les Professionnels disposent d'un Profil utilisateur sur lequel ils peuvent publier du contenu concernant leurs activités et Produits. Les Consommateurs ne disposent pas de Profil utilisateur.

L'Utilisateur est exclusivement responsable, en qualité d'éditeur au sens de l'article 6.III.-1 de la LCEN, de la diffusion sur le Site de l'ensemble des éléments précités, et des conséquences que cette diffusion peut engendrer pour lui, ainsi que pour tout autre Utilisateur et/ou tiers.

Il déclare que les informations, propos, images, vidéos et plus généralement, tous contenus, qu'il diffuse dans le cadre de l'utilisation du Site sont exacts et conformes à la réalité.

Il s'interdit de diffuser tout contenu illicite sur le Site (apologie de crime contre l'humanité, provocation à la commission d'actes de terrorisme et apologie de ceux-ci, incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap, pédopornographie, incitation à la violence notamment aux violences sexuelles et sexistes, atteintes à la dignité humaine, activités illégales de jeux d'argent).

Il s'interdit également de diffuser tout contenu susceptible de porter atteinte à l'image, à l'honneur, à la réputation, à la vie privée ou aux droits (notamment droits de propriété intellectuelle, droits d'auteur) d'un tiers, d'un autre Utilisateur ou de VINITRACK.

15.3.3 VINITRACK ne saurait voir sa responsabilité engagée à quelque titre que ce soit au titre du contenu diffusé par un Utilisateur sur le Site, notamment au titre d'une atteinte au droit à l'image, à l'honneur, à la réputation, à la vie privée, aux droits de propriété intellectuelle ou droits d'auteur d'un autre Utilisateur ou d'un tiers. De même, VINITRACK ne saurait voir sa responsabilité engagée en raison du caractère inexact, mensonger, trompeur ou illicite d'informations, de propos, d'images, de vidéos et plus généralement, de tous contenus fournis par l'Utilisateur lui-même et/ou par les autres Utilisateurs, ni des conséquences découlant de l'utilisation des éléments précités.

Concernant les liens hypertextes, VINITRACK n'est responsable que de ceux qu'elle crée sur le Site. VINITRACK n'exerce aucun contrôle, et n'assume aucune responsabilité quant aux contenus, produits, fonctionnalités, services ou autres éléments disponibles sur, ou à partir des sites Internet tiers et des sources externes (applications mobiles de tiers, réseaux sociaux, etc.) vers lesquels redirigent les liens hypertextes accessibles sur le Site.

Il est rappelé que tout contenu manifestement illicite diffusé sur le Site doit être signalé à VINITRACK conformément à l'article 6.I.-5 de la LCEN et à l'article 9 ci-après pour pouvoir être retiré promptement le cas échéant.

15.3.4 De manière plus générale, VINITRACK ne saurait voir sa responsabilité engagée en cas de dommage direct ou indirect, matériel ou immatériel, ayant pour origine :

- ❖ Un manquement de l'Utilisateur à l'un de ses engagements contractuels stipulés dans les CGU en ce compris les CPU annexées ;
- ❖ Le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ;
- ❖ Un fait de force majeure au sens de l'article 9 ci-après.

Dans le cas où VINITRACK verrait sa responsabilité mise en cause au titre d'un dommage ayant pour origine un manquement de l'Utilisateur à l'une ou plusieurs de ses obligations légales ou contractuelles telles que stipulées dans les CGU (en ce compris les CPU annexées),

l'Utilisateur concerné s'engage à relever et garantir VINITRACK contre tous dommages, frais ou condamnations qui pourraient être prononcés à l'encontre de celle-ci à ce titre.

15.3.5 En tout état de cause, VINITRACK ne saurait voir sa responsabilité engagée que dans l'hypothèse où l'Utilisateur démontrerait que son préjudice découle directement d'un manquement de VINITRACK à l'un de ses engagements contractuels stipulés dans les CGU. Le cas échéant, la responsabilité de VINITRACK sera limitée au(x) dommage(s) découlant de manière directe et prévisible de se(s) manquement(s) contractuel(s), à l'exclusion des dommages indirects et/ou imprévisibles, d'une perte d'exploitation causée par l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser le Site en tout ou partie.

ARTICLE 16 : HÉBERGEMENT - SIGNALEMENT - COMMENTAIRES - MODÉRATION

16.1 VINITRACK a la qualité d'hébergeur au sens de l'article 6.I.-2. de la LCEN en ce qu'elle fournit uniquement un lieu de rencontre entre les Utilisateurs via le Site. En application de la LCEN, la responsabilité de VINITRACK ne pourra ainsi être engagée à raison des contenus diffusés sur le Site par les Utilisateurs. VINITRACK s'engage néanmoins, dans les plus brefs délais, à rendre inaccessibles des contenus manifestement illicites qui lui auraient été notifiés conformément à l'article 6.1.-5 de la LCEN et aux dispositions qui suivent.

16.2 Tout contenu (photographie, texte, vidéo, etc.) manifestement illicite diffusé sur le Site (apologie de crime contre l'humanité, provocation à la commission d'actes de terrorisme et apologie de ceux-ci, incitation à la haine raciale, à la haine à l'égard de personnes à raison de leur sexe, de leur orientation sexuelle, de leur identité de genre ou de leur handicap, pédopornographie, incitation à la violence notamment aux violences sexuelles et sexistes, atteintes à la dignité humaine, activités illégales de jeux d'argent), ainsi que tout contenu portant atteinte à la législation en vigueur, à l'image ou aux droits d'un autre Utilisateur, d'un tiers ou de VINITRACK, doit être signalé à VINITRACK selon la modalité suivante :

- via l'adresse de messagerie contact@vinitrack.fr ;

16.3 Le Site n'a pas pour objet de fournir des évaluations, des comparatifs ou des avis en ligne relatifs aux Utilisateurs, à leurs activités et leurs produits. Si des Utilisateurs, en publiant des commentaires sous des posts publiés par les Adhérents Professionnels sur leur

Profil utilisateur, émettent des avis sur ces derniers, leurs activités ou leurs produits, ces commentaires sont émis sous la seule responsabilité de leurs auteurs. Le cas échéant, les Utilisateurs s'engagent à être toujours justes et honnêtes dans le cadre des commentaires qu'ils publient sur les Profils utilisateurs des Adhérents Professionnels. Les mensonges et les insultes sont interdits. VINITRACK ne reçoit pas les commentaires avant leur publication par les Utilisateurs et n'effectue donc aucun contrôle en amont de leur diffusion. Tout commentaire déplacé, abusif, trompeur ou mensonger peut être signalé à VINITRACK dans les conditions indiquées à l'article 16.2 ci-avant.

16.4 L'Utilisateur reconnaît et accepte que les données qu'il fournit, ainsi que son comportement, ses avis et/ou ses propos via le Site sont susceptibles de faire l'objet d'un signalement par d'autres Utilisateurs dans les conditions indiquées à l'article 16.2 ci-avant, et d'une modération et/ou d'un contrôle par VINITRACK, sur la base de critères d'appréciation objectifs. Si à l'issue d'un signalement, VINITRACK constate la violation par un Adhérent des lois et règlements en vigueur et/ou de ses obligations prévues aux CGU, VINITRACK pourra, selon les cas, supprimer un contenu manifestement illicite diffusé sur le Site par l'Utilisateur, et/ou exclure l'Utilisateur concerné du Site en résiliant l'adhésion de celui-ci conformément à l'article 16 ci-après, voire empêcher toute adhésion ultérieure au Réseau par ce dernier.

ARTICLE 17 : FORCE MAJEURE

Au sens de l'article 1218 du Code civil, constitue un fait de force majeure un évènement échappant au contrôle du débiteur d'une obligation, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du Contrat, dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, et qui empêche l'exécution de son obligation par le débiteur. En cas de survenance d'un fait de force majeure au sens de l'article 1218 du Code civil, la Partie victime de ce fait en informera sans délai l'autre Partie par lettre recommandée avec accusé de réception. Cette notification entraînera la suspension de l'adhésion. Si le fait de force majeure se prolonge au-delà d'une durée de 30 (trente) jours, l'adhésion sera automatiquement résiliée de plein droit, sans pénalité de part et d'autre, sauf accord exprès et écrit contraire des Parties.

ARTICLE 18 : CLAUSE RÉSOLUTOIRE - SUSPENSION DE PROFIL OU COMPTE UTILISATEUR

18.1 En cas de manquement grave par l'une des Parties à tout ou partie des obligations stipulées par les CGU, la Partie victime pourra résilier l'adhésion de plein droit, sans frais ni pénalité, 30 (trente) jours après la réception par la Partie défaillante d'une mise en demeure (par lettre recommandée avec accusé de réception) d'avoir à cesser et/ou remédier audit manquement, restée infructueuse, sans préjudice pour la Partie victime de son droit d'intenter tous recours aux fins de solliciter une indemnisation de son préjudice.

18.2 Si l'auteur du manquement est l'Adhérent, VINITRACK pourra suspendre sans délai le Profil utilisateur de ce dernier dans l'attente d'une réponse de sa part à sa mise en demeure précitée, voire supprimer le Compte de l'utilisateur si celui-ci ne répond pas, ne cesse pas et/ou ne remédie pas à son manquement dans le délai précité de 30 (trente) jours. Ni la suspension du Profil utilisateur, ni la suppression du Compte utilisateur n'emportent le droit pour l'utilisateur d'être indemnisé ou remboursé de son adhésion. L'Utilisateur sera informé par email de la suspension de son Profil utilisateur ou de la suppression de son Compte utilisateur. VINITRACK se réserve par ailleurs le droit d'intenter toute action à l'encontre de l'Adhérent auteur du manquement afin de faire respecter ses droits et de solliciter des dommages et intérêts en réparation de ses préjudices découlant dudit manquement.

18.3 Par dérogation aux articles 18.1 et 18.2 ci-avant, VINITRACK pourra résilier, sans préavis ni pénalité, l'adhésion d'un Utilisateur et supprimer le Compte utilisateur de celui-ci, si cette résiliation a pour origine :

- Une obligation légale ou réglementaire imposant à VINITRACK de résilier la fourniture de la totalité de ses services proposés sur le Site sans pouvoir respecter de délai de préavis ;
- Une raison légale impérative ;
- L'infraction, à plusieurs reprises, des CGU (en ce compris les CPU annexées) par l'Adhérent concerné.

ARTICLE 19 : DONNÉES PERSONNELLES

Le Visiteur n'a pas besoin de fournir des données à caractère personnel le concernant pour visiter simplement le Site.

Lorsque l'Utilisateur est amené à communiquer des données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site, ce traitement respecte la Politique de confidentialité de VINITRACK laquelle est accessible sur le Site et peut être consultée via le lien suivant : [<https://vinitrack.fr/legals>]. L'Utilisateur déclare avoir pris connaissance de la Politique de confidentialité de VINITRACK, et l'avoir expressément et intégralement acceptée, préalablement à la communication de ses données à caractère personnel dans le cadre de l'utilisation du Site.

ARTICLE 10 : MODIFICATION DES MENTIONS LÉGALES

VINITRACK se réserve le droit de modifier les mentions légales de son Site à tout moment et sans préavis, en cas d'évolutions techniques, légales ou jurisprudentielles ou lors de la mise en place de nouveaux services. Les Utilisateurs seront automatiquement liés par ces modifications quand ils navigueront sur ce Site et devront donc périodiquement lire les mentions légales afin de s'y conformer.

ARTICLE 21 : DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

21.1 Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français.

21.2 Langue applicable

Les CGU sont rédigées en langue française qui seule fait foi entre les Parties.

21.3 Juridiction compétente

21.3.1 LITIGES ENTRE VINITRACK ET UN UTILISATEUR N'AYANT PAS LA QUALITE DE COMMERCEANT : TOUS LES LITIGES ENTRE CES DERNIERS CONCERNANT L'UTILISATION DU SITE ET/OU LES CGU, NOTAMMENT LEUR NAISSANCE, LEUR CONCLUSION, LEUR EXECUTION, LEUR INTERPRETATION OU LEUR CESSATION POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, RELEVONT, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LES PARTIES, DE LA COMPETENCE DES JURIDICTIONS FRANCAISES COMPETENTES.

21.3.2 LITIGES ENTRE VINITRACK ET UN UTILISATEUR AYANT LA QUALITE DE COMMERCEANT : TOUS LES LITIGES ENTRE CES DERNIERS CONCERNANT L'UTILISATION DU SITE ET/OU LES CGU

NOTAMMENT LEUR NAISSANCE, LEUR CONCLUSION, LEUR EXECUTION, LEUR INTERPRETATION OU LEUR CESSATION POUR QUELQUE CAUSE QUE CE SOIT, RELEVERONT, A DEFAUT D'ACCORD AMIABLE ENTRE LES PARTIES, DE LA COMPETENCE EXCLUSIVE DES JURIDICTIONS DU RESSORT DE LA COUR D'APPEL DE LYON.

ARTICLE 22 : DEMANDES ET RÉCLAMATION

Toute demande ou réclamation concernant l'utilisation du Site peut être adressée à VINITRACK en utilisant le formulaire de contact intitulé « Nous contacter » accessible sur le Site, ou par email à l'adresse suivante : contact@vinitrack.fr. En outre, toute demande ou réclamation émanant d'un Adhérent, concernant plus particulièrement son adhésion ou la Formule qu'il a souscrite (tel qu'un changement de Formule, la résiliation ou le non-renouvellement de son adhésion, ou la suppression de son Compte utilisateur) doit être envoyée à VINITRACK par email à l'adresse suivante : contact@vinitrack.fr.

Il convient pour l'Utilisateur de rappeler impérativement dans chaque demande ou réclamation ses identifiants personnels et son adresse email.