



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnelles sont effectués à partir du site www.vinitrack.fr conformément au Règlement européen n°2016/679 du 27 avril 2016 et à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 dite loi Informatique et Libertés modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018 relative à la protection des données personnelles. La présente politique de confidentialité vous informe sur la manière dont les données que vous renseignez sur le Site sont collectées et traitées, et sur les droits dont vous disposez à cet égard. Elle complète les Mentions Légales, les Conditions Générales d'Utilisation du site Internet www.vinitrack.fr et les Conditions Particulières d'Utilisation de l'Option E-Réservations, lesquelles sont consultables à tout moment par les utilisateurs dudit site.

1. Définitions

Dans la présente politique de confidentialité (ci-après la « Politique de confidentialité »), les mots ou expressions commençant par une majuscule auront la signification suivante, étant précisé qu'ils peuvent être employés au singulier ou au pluriel :

« **Adhérent** » : désigne tout Utilisateur du Site utilisant celui-ci en ayant adhéré au Réseau.

« **Compte utilisateur** » : désigne l'interface strictement personnelle accessible aux Adhérents, leur permettant de s'identifier sur le Site, de bénéficier de Prestations, de renseigner et de modifier leur Profil utilisateur.

« **Donnée à caractère personnel** » ou « **Données** » : désigne toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est réputée « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

« **Formule** » : désigne toute formule de Prestations, payante ou gratuite, proposée par vinitrack aux Adhérent

« **Prestation** » : désigne toute prestation de services gratuite ou payante, fournie via le Site par vinitrack aux Utilisateurs.

« **Profil utilisateur** » : désigne un espace mis à disposition d'un Adhérent, dont le contenu est renseigné et modifié par ce dernier, et qui est accessible aux autres Utilisateurs.

« **RGPD** » : désigne le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 applicable à compter du 25 mai 2018.

« **Réseau** » : désigne le réseau social créé par vinitrack et accessible via le Site.

« **Responsable de traitement** » : désigne, au sens du RGPD, la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement.

« **Site** » : désigne le site Internet appartenant à vinitrack et accessible à l'adresse www.vinitrack.fr.

« **Utilisateur** » : désigne tout utilisateur du Site, personne physique ou morale, utilisant celui-ci en tant que Visiteur ou Adhérent.

« **Visiteur** » : désigne tout Utilisateur du Site utilisant celui-ci sans avoir adhéré au Réseau ou sans s'être connecté à son Compte utilisateur.

2. Qui est le Responsable de traitement ?

Le Responsable de traitement des Données que vous nous communiquez sur le Site est Vinitrack, société par actions simplifiée au capital de XXXXXX euros, dont le siège social est sis 73 rue Jean Bonnard – 69670 Vaugneray, immatriculée auprès du Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro 883 006 250, n° TVA intracommunautaire FR43883066250, Code NAF 6312Z.

3. Quelles Données à caractère personnel recueillons-nous ?

3.1 Données à caractère personnel que vous acceptez de nous communiquer

3.1.1. Pour utiliser le formulaire de contact du Site :

- o Données **obligatoires** :
 - Votre nom ;
 - Votre adresse de messagerie ;
 - Votre numéro de téléphone ;
 - Le message que vous souhaitez nous adresser.

3.1.2. Pour créer un Compte utilisateur :

- o Données **obligatoires** :
 - La Formule que vous avez souscrite dans le cadre de votre adhésion au Réseau ;
 - Votre nom commercial ;

- Votre nom ;
 - Votre prénom ;
 - Votre adresse ;
 - Votre ville ;
 - Votre code postal ;
 - Votre pays;
 - L'url de votre site internet;
 - Votre numéro de téléphone ;
 - Votre adresse de messagerie ;
 - Votre mot de passe ;
 - Vos données bancaires (*numéro de la carte de paiement utilisée / Code de sécurité de la carte bancaire utilisée (CVV ou valeur de vérification de la carte) / date d'échéance de validité de la carte de paiement utilisée*).
 - Votre SIRET ;
 - Votre géolocalisation soit via GPS sur les supports mobiles, soit via l'adresse IP en cas d'usage d'un matériel informatique type ordinateur ou tablette.
- o Certaines des Données listées ci-avant, saisies lors de la création de votre Compte utilisateur, apparaissent **automatiquement** sur votre Profil utilisateur :
- Votre nom ;
 - Votre prénom ;
 - Votre qualité d'Adhérent;
 - Votre géolocalisation ;
 - Votre adresse de messagerie ;
 - Votre numéro de téléphone;
 - Votre site internet;

3.2 Données à caractère personnel que nous recueillons lorsque vous utilisez notre Site

Lorsque vous utilisez notre Site, nous recueillons des données, dont des Données à caractère personnel sur les fonctionnalités dont vous vous servez, sur la façon dont vous les utilisez et sur les périphériques grâce auxquels vous pouvez accéder à notre Site.

3.3.1. Données relatives à votre utilisation du Site

Lorsque vous utilisez notre Site, nous recueillons des données, dont des Données à caractère personnel, sur votre activité sur notre Site, par exemple la date et l'heure auxquelles vous vous connectez, les fonctionnalités que vous avez utilisées sur le Site, vos recherches, vos clics et les pages qui vous ont été présentées et la façon dont vous interagissez avec les autres Utilisateurs du Site.

3.3.2. Données relatives à l'appareil que vous utilisez pour consulter le Site

Lorsque vous utilisez notre Site, nous recueillons des données, dont des Données à caractère personnel, à partir de/des, et sur le/les appareils que vous utilisez à cet effet. Il s'agit

notamment de l'adresse IP, de l'identifiant et du type d'appareil utilisé, des paramètres et des caractéristiques propres à l'appareil, du type de navigateur utilisé, ou encore, des informations sur votre connexion sans fil et réseau mobile (informations sur le prestataire de service, la force de votre signal).

3.3.3. Données relatives à votre géolocalisation

Lorsque vous utilisez notre Site, nous pouvons, avec votre consentement, recueillir votre géolocalisation exacte (latitude et longitude) à travers divers moyens, en fonction de l'appareil que vous utilisez, y compris le GPS, les connexions Bluetooth ou Wi-Fi. La collecte de votre géolocalisation peut se produire même lorsque vous n'utilisez pas le Site, si l'autorisation que vous nous avez donnée autorise expressément la collecte de ces Données. Si vous refusez de nous communiquer ces Données, nous ne recueillerons pas votre géolocalisation.

4. Sur quelles bases légales repose notre utilisation de vos données à caractère personnel ?

4.1 Sur la base du contrat que nous concluons avec vous :

Le traitement de certaines de vos Données nous est nécessaire pour pouvoir exécuter le contrat que nous concluons avec vous dans le cadre de votre adhésion au Réseau et/ou de votre utilisation du Site et des Prestations qu'il propose. Il s'agit des Données telles que celles vous permettant de créer et d'utiliser un Compte utilisateur, de permettre aux autres Utilisateurs de le consulter, de souscrire l'une des Formules proposées.

4.2 Sur la base de votre consentement :

Le traitement de certaines Données n'est pas obligatoire pour pouvoir exécuter le contrat que nous concluons avec vous dans le cadre de votre adhésion au Réseau et/ou de votre utilisation du Site. Vous avez néanmoins la possibilité de nous les communiquer. Le cas échéant, nous traitons ces Données pour une ou des finalités bien précises, sur la base du consentement que vous nous donnez au moment de leur collecte. Vous avez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment en nous adressant votre demande par courrier électronique à l'adresse email suivante : contact@vinitrack.fr.

4.3 Sur la base de notre intérêt légitime :

Nous pouvons être amenés à traiter vos Données lorsque nous avons un intérêt légitime à le faire. Nous pouvons ainsi être amenés à analyser le comportement des Utilisateurs du Site afin d'améliorer nos Prestations et/ou Formules. Nous pouvons également être amenés à traiter vos Données à des fins administratives, de détection de la fraude et d'autres finalités d'ordre juridique, comme indiqué ci-après.

4.4 Sur la base d'une obligation légale nous incombant :

Nous pouvons être amenés à traiter vos Données afin de nous conformer à nos obligations légales (en particulier celles nous incombant en notre qualité d'hébergeur du Site, conformément la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 et au Décret n°2011-219 du 25 février 2011.

5. Pourquoi utilisons-nous ces Données ?

5.1 Données que nous utilisons pour vous fournir les Prestations proposées sur le Site et administrer votre Compte utilisateur, en particulier pour vous permettre de :

- Adhérer au Réseau ;
- Créer, gérer et alimenter votre Compte utilisateur ;
- Bénéficier d'une assistance et d'obtenir des réponses à vos demandes concernant le Site et les Prestations proposées sur celui-ci ;
- Communiquer avec nous au sujet du Site, du Réseau et/ou des Prestations proposées sur le Site ;
- Réaliser des transactions (en souscrivant l'une des Formules proposées) ;
- Bénéficier des Prestations proposées sur le Site.

5.2 Données que nous utilisons pour vous permettre d'entrer en relation avec d'autres Utilisateurs du Site:

- Publier du contenu sur votre Profil utilisateur (pour les Adhérents uniquement) ;

5.3 Données que nous utilisons pour vous permettre de bénéficier d'un contenu et d'une navigation personnalisée, en particulier pour vous permettre :

- Rendre les services et fonctionnalités du Site plus pertinents pour vous en fonction de vos intérêts et de votre emplacement géographique.

5.4 Données que nous utilisons pour faire fonctionner notre Site et maintenir les Prestations proposées sur celui-ci, en particulier pour :

- Faire fonctionner notre Site, détecter d'éventuels problèmes techniques et administrer le Site.

5.5 Données que nous utilisons pour améliorer et développer notre Site, en particulier pour:

- Analyser le comportement des Utilisateurs pour améliorer notre Site, ses services et fonctionnalités, et/ou développer de nouveaux services et fonctionnalités proposés sur celui-ci ;

5.6 Données que nous utilisons pour détecter, et lutter contre, toute activité illégale ou non autorisée sur le Site, en particulier pour :

- Détecter, analyser et traiter un comportement illégal, frauduleux et/ou contraire aux Conditions Générales d'Utilisation et/ou des Conditions Particulières d'Utilisation et/ou de la présente Politique de confidentialité, constaté sur le Site, notamment en mettant en place des mesures de modération, de lutte et d'exclusion sur le Site ;
- Se prémunir contre les récidives de tel comportement illégal ou frauduleux.

5.7 Données que nous utilisons pour respecter la loi, en particulier :

- Respecter les exigences légales et administratives en vigueur ;
- Répondre aux demandes des autorités administratives ou judiciaires ;
- Faire appliquer et/ou exercer nos droits.

5.8 Données que nous utilisons à des fins statistiques, en particulier pour :

- Pour recueillir des informations sur l'utilisation que vous faites du Site et des Prestations afin de créer des rapports sur les tendances du Site.

6. A qui vos Données à caractère personnel sont-elles destinées ?

Les Données à caractère personnel collectées et traitées par vinitrack sont accessibles aux services compétents en interne. Elles sont également accessibles partiellement aux autres Adhérents disposant d'un Compte utilisateur, et dans une moindre mesure, aux Visiteurs du Site ne disposant pas d'un Compte utilisateur.

Les Données recueillies pourront être partiellement communiquées à des prestataires qui nous fournissent des services tels que le prestataire en charge de l'hébergement du Site, le prestataire en charge de notre maintenance informatique et le prestataire en charge des paiements et des opérations de sécurité sur le Site.

Dans le cadre d'une demande de réservation de produit effectuée par un Utilisateur via l'Option E-réservations, les Données transmises par cet Utilisateur sont communiquées à l'Adhérent Professionnel concerné. Celui-ci peut être amené à les communiquer à des prestataires spécialisés (facturation, gestion de la relation client, etc.) dans le cadre, et pour les besoins, du traitement desdites Données.

Dans le cadre de l'utilisation des boutons de partage proposés sur le Site, les réseaux sociaux peuvent collecter certaines de vos Données via des cookies qu'ils déposent (le cas échéant).

Enfin, les Données recueillies pourront être communiquées à toute autre tierce partie sur consentement exprès de l'Utilisateur concerné ou à sa demande expresse.

7. Par qui vos Données à caractère personnel sont-elles hébergées ?

Vinitrack confie la prestation d'hébergement à un prestataire spécialisé, exerçant l'activité d'hébergeur et ayant ses serveurs en France ou sur tout autre territoire de l'Union Européenne (UE) ou de l'Espace Economique Européen (EEE).

S'agissant des Données transmises à l'Adhérent Professionnel dans le cadre d'une demande de réservation de produit, ou des Données collectées par les réseaux sociaux via les cookies déposés (le cas échéant) lors de l'utilisation des boutons de partage, ces Données peuvent être hébergées par l'Adhérent Professionnel concerné, ou le réseau social concerné, ou encore, le prestataire hébergeur mandaté par ces derniers.

8. Combien de temps conservons-nous vos Données à caractère personnel ?

Pour chaque opération de création / modification / suppression de contenu sur le Site, les Données suivantes doivent être conservées pendant 1 (un) an après la création/modification/suppression du contenu :

- Identifiant de la connexion à l'origine de la communication ;
- Identifiant attribué par le système d'information au contenu qui fait l'objet de l'opération ;
- Types de protocoles utilisés pour se connecter au service et transférer du contenu ;
- Nature de l'opération ;
- Date et heure de l'opération.
- Identifiant utilisé par l'auteur de l'opération lorsque celui-ci l'a fourni.

Pour chaque création de Compte utilisateur, les Données suivantes doivent être conservées pendant 1 (un) an après la suppression du Compte utilisateur :

- Au moment de la création du Compte utilisateur, l'identifiant de cette connexion :
- Nom, prénom ou raison sociale ;
- Pseudonymes utilisés ;
- Adresses de courrier électronique ou de compte associées ;
- Numéros de téléphone ;
- Mot de passe ainsi que les données permettant de le vérifier ou de le modifier dans leur dernière version mise à jour ;
- Type de paiement utilisé ;
- Référence du paiement ;
- Montant ;
- Date et heure de la transaction.

Les autres Données à caractère personnel saisies dans le Compte utilisateur et non listées ci-dessus sont conservées pendant la durée d'existence dudit Compte utilisateur.

Les Données à caractère personnel collectées et traitées afin de résoudre un différend avec un ou des Utilisateurs et/ou de défendre les droits et intérêts de vinitrack sont conservées pendant toute la durée dudit différend ou d'une procédure judiciaire (le cas échéant).

Enfin, les documents et pièces comptables contenant des Données à caractère personnel sont conservés pendant 10 (dix) ans.

9. Quelles Données sont transférées hors de France ?

Certaines de vos Données peuvent faire l'objet de transferts transfrontaliers vers d'autres pays de l'UE ou de l'EEE et/ou vers d'autres pays tiers tels que les Etats-Unis d'Amérique. vinitrack met en place toutes les mesures nécessaires et conformes au RGPD pour autoriser de tels transferts de Données dans des conditions permettant d'assurer la sécurité de ces dernières. A titre d'exemple, la procédure de paiement en ligne accessible sur le Site aux Adhérents Professionnels implique le transfert des Données saisies à cet effet vers un prestataire tiers (la société STRIPE) dont le siège social est situé aux Etats-Unis d'Amérique.

Ces Données peuvent ainsi être transférées hors de France et de l'EEE. Notre prestataire applique une politique de protection des données personnelles qui offre un niveau de protection adéquat et conforme aux exigences du RGPD. Pour pouvez obtenir davantage d'informations sur la politique de protection des données personnelles adoptée par notre prestataire en vous rendant sur son site Internet à la page suivante :

<https://stripe.com/fr/privacy#international-data-transfers>

De même, l'Adhérent Professionnel agissant comme Responsable conjoint de traitement, s'engage à s'assurer que tout éventuel transfert en dehors de l'UE ou de l'EEE, des Données qu'il sera amené à traiter dans le cadre d'une demande de réservation de produits, sera effectué en conformité avec la réglementation relative à la protection des données personnelles notamment le RGPD.

S'agissant des Données collectées par les réseaux sociaux via les cookies déposés (le cas échéant) par ceux-ci lors de votre utilisation des boutons de partage proposés sur le Site, vous êtes invités à consulter la politique de confidentialité propre à chacun de ces réseaux sociaux afin de connaître les conditions et garanties mises en place par ces derniers en cas de transfert de vos Données en dehors de l'UE ou de l'EEE.

10. Quels sont vos droits ?

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, vous pouvez à tout moment exercer vos droits suivants concernant le traitement de vos Données. Ces droits peuvent être exercés selon certaines modalités et limites, en fonction des Données concernées par les demandes et de la base légale employée pour recueillir et traiter lesdites Données.

L'ensemble de ces droits sont listés ci-après :

- Droit d'accès aux Données ;
- Droit de rectification des Données ;
- Droit à l'effacement des Données ;
- Droit à la limitation des Données ;
- Droit au retrait du consentement ;
- Droit à la portabilité des Données.

Pour toute demande d'exercice de l'un ou plusieurs de vos droits sus-listés, vous pouvez contacter vinitrack par voie électronique à l'adresse suivante : contact@vinitrack.fr.

Pour toute demande d'exercice de l'un ou plusieurs de vos droits sus-listés concernant les Données transmises dans le cadre d'une demande de réservation via l'Option E-réservations, vous pouvez également contacter directement l'Adhérent Professionnel concerné agissant comme Responsable conjoint de traitement. Les coordonnées complètes de l'Adhérent Professionnel concerné vous sont communiquées lorsque vous effectuez votre demande de réservation auprès de celui-ci.

S'agissant des Données collectées par les réseaux sociaux via les cookies déposés (le cas échéant) par ceux-ci lorsque vous utilisez les boutons de partage, vous êtes invités à consulter la politique de confidentialité de ces réseaux sociaux afin de connaître les modalités d'exercice de vos droits auprès d'eux.

Il est également conseillé de consulter le site Internet de la CNIL (www.cnil.fr) pour plus d'informations sur les droits pouvant être exercés et les modalités applicables. Enfin, les

Membres peuvent adresser une réclamation à la CNIL s'ils estiment que leurs droits ne sont pas respectés.

11. Protection des mineurs

Conformément au RGPD et à la Loi Informatique et Libertés, un mineur peut consentir seul à un traitement de Données à caractère personnel à compter de l'âge de 15 (quinze) ans. Lorsque le mineur est âgé de moins de 15 (quinze) ans, le traitement n'est licite que si le consentement est donné conjointement par le mineur concerné et le(s) titulaire(s) de l'autorité parentale à l'égard dudit mineur. En nous transmettant des Données, vous garantissez donc vinitrack que vous êtes âgé d'au moins 15 (quinze) ans.

12. Modification

vinitrack se réserve le droit de modifier ou mettre à jour à tout moment la présente Politique de confidentialité. La Politique de confidentialité modifiée sera publiée sur le Site et accessible à tout moment par tout Utilisateur du Site. Elle se substituera à la précédente version et sera applicable à tout Utilisateur, y compris aux Adhérents, dès sa mise en ligne. L'Utilisateur est invité à consulter régulièrement notre Politique de confidentialité et à vérifier si des modifications y ont été apportées.

POLITIQUE D'UTILISATION DES COOKIES

1. Qu'est-ce qu'un « Cookie » ?

Lorsque vous visitez le Site, des informations sont susceptibles d'être enregistrées dans des petits fichiers intitulés « Cookies » installés par nous ou par des tiers dans votre ordinateur, votre tablette, ou votre téléphone mobile.

Un « Cookie » est une suite d'informations, généralement de petite taille et identifié par un nom, qui peut être transmis à votre navigateur par un site Web sur lequel vous vous connectez. Votre navigateur web le conservera pendant une certaine durée et le renverra au serveur web chaque fois que vous vous y reconnecterez. Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser votre identifiant client auprès d'un site marchand, le contenu courant de votre panier d'achat, un identifiant permettant de tracer votre navigation pour des finalités statistiques ou publicitaires, etc.

Une liste des cookies que nous utilisons est mentionnée ci-après (cf. **2.2**).

Les cookies collectés ne sont pas cédés à des tiers ni utilisés à d'autres fins que celles édictées ci-après. En tout état de cause, les cookies auront une durée de vie limitée à 13 mois maximum, cette durée n'étant pas prorogée automatiquement lors de vos nouvelles visites sur le Site.

2. Quels cookies utilisons-nous ?

2.1. Cookies internes nécessaires au bon fonctionnement du Site :

Nous utilisons des cookies permettant au Site de fonctionner de manière optimale, de vous différencier pour améliorer votre navigation et les services que nous vous proposons, de maintenir ouverte votre session en l'absence de déconnexion au Site de votre part et de

sauvegarder votre panier. Vous pouvez vous opposer à ces cookies ou les supprimer comme indiqué à l'article 3 ci-après, cependant votre expérience utilisateur risque d'être dégradée.

Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation
Cookies de session	Enregistrer les informations de session (Login / Mot de passe) de l'utilisateur	Maximum de 24h ou 15 min en cas d'inactivité

2.2. Cookies de mesure d'audience :

Vinitrack n'utilise aucun cookies de mesure d'audience.

2.3. Cookies tiers destinés à améliorer l'interactivité du Site

Pour vous permettre de partager du contenu sur les médias sociaux, certaines fonctionnalités du Site utilisent des plugiciels d'application sociale (tels que les boutons de partage de Twitter, Facebook et LinkedIn). Ces fonctionnalités utilisent des cookies tiers directement déposés par ces services que nous ne maîtrisons pas. Nous pouvons donc recevoir automatiquement des informations de la plateforme de médias sociaux lorsque vous utilisez le bouton correspondant sur notre Site. Nous ne sommes pas responsables de l'utilisation de ces cookies mais vous pouvez les gérer et/ou les refuser si vous le souhaitez (cf. ci-après). Pour en savoir davantage sur les cookies des médias sociaux, vous pouvez également consulter la Politique relative à l'utilisation des cookies et à la Politique de confidentialité de la plateforme des médias sociaux concernée.

3. Comment pouvez-vous gérer et/ou refuser ces cookies ?

De nombreuses options de gestion des cookies vous sont proposées. Nous attirons votre attention sur le fait que les modifications que vous effectuez sur vos préférences en matière de cookies peuvent rendre votre navigation sur notre Site moins satisfaisante. Certains navigateurs Internet proposent des paramètres qui vous permettent de contrôler ou de rejeter les cookies ou encore de vous alerter lorsqu'un cookie est placé sur votre ordinateur. La procédure de gestion des cookies est légèrement différente pour chaque navigateur Internet. Vous pouvez vérifier les étapes de paramétrage susvisées dans le menu d'aide de votre navigateur particulier.

Vous pouvez également réinitialiser les identificateurs de périphérique en activant les paramètres appropriés sur votre périphérique mobile. La procédure de gestion des identificateurs de périphérique diffère selon chaque périphérique. Vous pouvez vérifier les étapes de cette procédure dans le menu d'aide ou de paramètres de votre navigateur particulier.

Vous pouvez également télécharger le module de désactivation de Google Analytics de votre navigateur à l'adresse <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Pour toute question concernant notre Politique d'utilisation des cookies, vous pouvez contacter vinitrack par voie électronique à l'adresse suivante : contact@vinitrack.fr.